



UNIVERSITÉ  
DE REIMS  
CHAMPAGNE-ARDENNE

# Solutions emailing

Nils Schaefer

[nils.schaefer@snicw.fr](mailto:nils.schaefer@snicw.fr)

# Importance des emails

❑ Incontournable sur une plateforme Web

❑ Deux types d'emails

- Emails transactionnels
  - Email envoyé suite à une action de l'utilisateur (inscription, commande, paiement...)
  - Envoi toujours autorisé (perso ou pro)
- Emails marketing
  - Email envoyé à un utilisateur pour lui présenter des informations, des produits, des services...
  - Envoi autorisé si l'utilisateur perso a donné son consentement
  - Envoi toujours autorisé s'il s'agit d'un utilisateur pro

# Du côté technique...

- ❑ Simple et gratuit d'envoyer ses emails
- ❑ Possible avec un serveur de messagerie
  - Généralement disponible avec l'hébergement Web
- ❑ Création des différentes messageries
  - Nombre illimité de messageries par domaine
- ❑ Réalisation des envois
  - Création de la structure d'un email (HTML)
  - Envoi d'emails avec un langage serveur
    - PHP, Node.JS, ASP.NET, JSP...

# Un problème classique

- ❑ Tout va bien jusqu'au jour où...
- ❑ De nombreux emails n'arrivent pas à destination
  - Même pas dans le dossier SPAM !
- ❑ Réputation **variable** et **imprévisible** de votre serveur
  - Certains serveurs de messagerie ne veulent plus échanger avec vous !
- ❑ Très difficile de se sortir de cette situation
  - Aucune garantie quelle ne se reproduise pas !

# Solutions emailing

- ❑ Outils incontournables pour envoyer des emails
- ❑ Garantie d'une **bonne délivrabilité**
  - Les emails sont expédiés des serveurs du prestataire
- ❑ Nombreuses fonctionnalités offertes
  - Assistant de configuration
  - Création de la structure d'un email
  - Suivi des emails envoyés
  - ...
- ❑ Exemples
  - Mailjet, Sendinblue, Sarbacane...

# Découvrons Mailjet...

- Configuration DNS nécessaire (SPF et DKIM)
- Envoi d'un email en SMTP
- Gestion des campagnes
  - Liste d'adresses email
  - Email à envoyer
- Statistiques des envois
- Webhook